

Unser Auftraggeber ist eine international agierende Immobiliengruppe, die sich auf die Entwicklung von Wohn- und Gewerbeimmobilien in ausgewählten Metropolregionen spezialisiert hat. Das Unternehmen deckt die gesamte Wertschöpfungskette von der Grundstücksakquisition über die Bauplanung und das Baumanagement bis zum Verkauf und Übergabe der Objekte ab. Für die Unternehmensholding in Bayern suchen wir den

## Geschäftsführer „Kundenservice“ m/w

### Ihre Aufgaben

Sie tragen die Verantwortung für die strategische und operative Strukturierung des Unternehmensbereichs „Kundenbetreuung / After Sales“. Die Aufgaben im Einzelnen:

- Ausbau, Weiterentwicklung und nachhaltige Ausrichtung der After-Sales-orientierten Vertriebsstrategie
- Akquisition von Neukunden durch After-Sales-Maßnahmen und Ausbau des Empfehlungsgeschäfts
- Führung, Motivation und Weiterentwicklung der Mitarbeiter des Bereichs Kundenmanagement
- Sicherstellung einer reibungslosen Abwicklung der Kundenbetreuung und Bemusterung deutschlandweit an unseren Standorten
- Analyse und Optimierung der relevanten Prozesse, Konzepte und Methoden zur Sicherstellung vorgegebener Standards

### Ihre Erfahrungen

Sie verfügen über ein erfolgreich abgeschlossenes Studium der Wirtschaftswissenschaften. Sie haben fundierte Erfahrungen aus langjähriger exponierter Führungstätigkeit im Bereich Kundenservice und After Sales. Als Empfehlungsmarketing-Experte können Sie auf nachhaltige Vertriebsfolge zurückblicken. Idealerweise besitzen Sie Erfahrungen mit Kundenbetreuungskonzepten im großflächigen Vertrieb von Wohneigentum.

### Ihre Persönlichkeit

Gesucht wird eine stark serviceorientierte Vertriebspersönlichkeit mit positiver Ausstrahlung und hohem Durchsetzungsvermögen. Mit einer analytischen und umsetzungsstarken Herangehensweise an strategische und operative Kundenbetreuungs- sowie Vertriebsaufgaben, Führungserfahrung, Wertschätzung gegenüber dem Einzelnen sowie einer persönlichen Vorbildfunktion bei der täglichen Umsetzung der Unternehmensmaxime organisieren und meistern Sie alle serviceorientierten Aufgaben einschließlich nachgelagerter Vertriebsaktivitäten im Sinne von Empfehlungsmarketing.

Dr. Schannath Executive Search ist eine der führenden, auf die Sektoren Kapitalverwaltungs-gesellschaften (KVGs), Asset Management, Alternative Investment-fonds (AIFs) sowie Real Estate und bAV spezialisierten Personalberatungen in Deutschland. Wir sind mit Büros in Frankfurt, Hamburg und Hannover vertreten und betreiben die branchenspezifischen Jobbörsen KVG-Jobs.de, Real-Estate-Jobs.eu sowie bAV-Jobs.de.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Für weitere Details und Fragen zu dieser Position steht Ihnen Herr **Dr. Heinz Schannath** unter 069-50956-5437 und [HS@schannath.com](mailto:HS@schannath.com) gern zur Verfügung. Dabei sichern wir Ihnen absolute Vertraulichkeit und Diskretion zu.

Bitte senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühesten Eintrittstermins an

[GFAS@Real-Estate-Jobs.eu](mailto:GFAS@Real-Estate-Jobs.eu)

### Dr. Schannath Executive Search

Personalberatung im Bereich Kapitalmarkt / Real Estate  
Frankfurt ■ Hamburg ■ Hannover  
Tel. 0700-SCHANNATH (0700-72426628)  
[info@schannath.com](mailto:info@schannath.com) ■ [www.Real-Estate-Jobs.eu](http://www.Real-Estate-Jobs.eu)

Dr. Schannath  
Executive Search

